



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE INGROVIA

Fecha de última actualización: 12/05/2026.

Estos Términos y Condiciones regulan el acceso y uso de Ingrovia, una solución software de Odin Solutions S.L. para la gestión, monitorización y automatización agrícola a través de aplicación móvil Android/iOS y plataforma web.

### 1. Titular de Ingrovia

El titular y responsable de la plataforma Ingrovia es Odin Solutions S.L., con domicilio en Calle Palma de Mallorca 2, 30009 Murcia, España, y correo electrónico de contacto [info@odins.es](mailto:info@odins.es), en adelante, “OdinS”, “nosotros” o “la compañía”.

Las comunicaciones relativas al uso de Ingrovia, incidencias funcionales, soporte o cuestiones sobre estos Términos podrán dirigirse a [info@odins.es](mailto:info@odins.es), salvo que en la plataforma se indiquen canales específicos de soporte o atención al cliente.

### 2. Objeto y aceptación

Al crear una cuenta, acceder a la plataforma web, iniciar sesión en la app móvil o utilizar cualquier funcionalidad de Ingrovia, el usuario acepta estos Términos. Si actúa en nombre de una empresa, comunidad de regantes, explotación agrícola, distribuidor, instalador, administrador de finca u otra entidad, declara tener autorización suficiente para aceptar estos Términos en su nombre.

Si el usuario no acepta estos Términos, deberá abstenerse de utilizar Ingrovia.

### 3. Descripción general del servicio

Ingrovia es una plataforma software para agricultura inteligente que permite visualizar datos de explotación, supervisar sensores y dispositivos compatibles, configurar alertas, consultar información operativa y definir reglas de actuación para el riego, nutrición vegetal, válvulas u otros elementos conectados, cuando dichas funcionalidades estén disponibles y correctamente configuradas.

Ingrovia se ofrece mediante una aplicación móvil para Android e iOS y una plataforma web. Estos Términos se aplican al software, la app, la web, el panel de control, las APIs o servicios cloud asociados a Ingrovia y cualquier actualización o funcionalidad relacionada.

Estos Términos no regulan la compraventa, instalación, garantía, mantenimiento o soporte físico de hardware, dataloggers, sensores, válvulas, cableado, estaciones, controladores u otros equipos, que podrán estar sujetos a condiciones comerciales, técnicas o contractuales independientes.

### 4. Usuarios y perfiles de acceso

Ingrovia puede ser utilizada, entre otros, por agricultores individuales, empresas agrícolas, comunidades de regantes, distribuidores, técnicos instaladores y administradores de fincas.

La plataforma puede permitir distintos perfiles o roles de acceso, entre ellos:

- **Administrador:** usuario con capacidad de gestionar la explotación, usuarios, configuraciones, dispositivos asociados, alertas, reglas y permisos disponibles.



- Control total: usuario con permisos operativos amplios para consultar información y ejecutar o modificar acciones permitidas por el administrador.
- Solo lectura: usuario autorizado exclusivamente para visualizar datos, estados, históricos, alertas o informes, sin capacidad de modificar configuraciones ni activar actuaciones.

El administrador de cada organización o explotación es responsable de asignar, revisar y revocar permisos de forma adecuada, así como de comprobar que cada usuario tiene la formación y autorización necesarias para operar la plataforma.

## 5. Registro, cuenta y seguridad

Para utilizar determinadas funcionalidades de Ingrovia puede ser necesario crear una cuenta, disponer de credenciales válidas o ser invitado por una organización. El usuario se compromete a facilitar información veraz, actualizada y suficiente, y a mantener la confidencialidad de sus credenciales.

El usuario será responsable de cualquier actividad realizada desde su cuenta, salvo que acredite un uso no autorizado no imputable a él. En caso de pérdida, sospecha de acceso indebido o uso no autorizado, deberá comunicarlo a OdinS a la mayor brevedad.

OdinS podrá bloquear, suspender o limitar cuentas cuando existan indicios razonables de uso indebido, riesgo para la seguridad, incumplimiento de estos Términos o afectación a terceros o a la infraestructura del servicio.

## 6. Condiciones económicas

El uso de Ingrovia es gratuito para el usuario, salvo que OdinS comunique expresamente lo contrario en el futuro o exista un acuerdo comercial específico asociado a servicios profesionales, integraciones, soporte avanzado, desarrollo a medida, formación, implantación o hardware.

La gratuidad del software no implica obligación indefinida de disponibilidad, mantenimiento, soporte personalizado, conservación ilimitada de datos o prestación de funcionalidades concretas. OdinS podrá evolucionar, modificar o discontinuar funcionalidades conforme a lo previsto en estos Términos.

## 7. Automatizaciones, riego y actuaciones sobre campo

Ingrovia puede permitir la configuración de reglas, programaciones, alertas y actuaciones automáticas o manuales que afecten a riego, válvulas, fertirrigación, nutrición vegetal u otros sistemas conectados. Estas funcionalidades dependen de la configuración del usuario, la conectividad, el estado de los dispositivos, la disponibilidad del servicio, los sensores instalados, las condiciones de campo y la correcta integración técnica.

El usuario reconoce que cualquier regla automática o actuación configurada en Ingrovia puede tener efectos reales sobre cultivos, instalaciones hidráulicas, consumo de agua, energía, fertilizantes, nutrientes, equipos y producción agrícola. Por ello, el usuario se obliga a:

1. Revisar cuidadosamente reglas, umbrales, calendarios, horarios, volúmenes, tiempos de riego, consignas y condiciones antes de activarlas.
2. Supervisar periódicamente el funcionamiento de las automatizaciones y comprobar que los dispositivos físicos responden correctamente.
3. Mantener planes de contingencia, supervisión humana y mecanismos manuales de parada, apertura, cierre o intervención cuando el tipo de explotación lo requiera.
4. Verificar la calibración, instalación, alimentación, conectividad y mantenimiento de sensores y equipos externos.



5. No utilizar Ingrovia como único mecanismo de control en situaciones críticas sin controles redundantes adecuados.

Ingrovia proporciona herramientas de apoyo a la gestión agrícola, pero no sustituye el criterio profesional del usuario, técnico agrónomo, instalador, comunidad de regantes o responsable de explotación. OdinS no garantiza resultados agronómicos, productivos, económicos, de ahorro hídrico o de eficiencia energética concretos.

## 8. Datos, sensores, alertas y precisión de la información

Los datos mostrados en Ingrovia pueden proceder de sensores, dispositivos, integraciones, redes de comunicación, entradas manuales, configuraciones del usuario o servicios de terceros. La exactitud, continuidad y oportunidad de dichos datos puede verse afectada por errores de medición, falta de calibración, fallos de alimentación, desconexiones, cobertura insuficiente, mantenimiento deficiente, interferencias, retrasos de comunicación o incidencias técnicas.

Las alertas, recomendaciones, visualizaciones, gráficos, históricos o reglas basadas en datos deben interpretarse como información de apoyo. El usuario es responsable de contrastar la información relevante antes de tomar decisiones que puedan afectar a la explotación, cultivos, seguridad, equipos, personas, medio ambiente o cumplimiento normativo.

## 9. Obligaciones del usuario

El usuario se compromete a utilizar Ingrovia de forma lícita, diligente y conforme a estos Términos, la documentación disponible y la normativa aplicable en el territorio en el que se utilice. En particular, el usuario no deberá:

- Utilizar Ingrovia para fines ilícitos, fraudulentos, inseguros o contrarios a la normativa agrícola, hidráulica, medioambiental, laboral, de seguridad o de protección de datos aplicable.
- Acceder a cuentas, explotaciones, datos, dispositivos o funcionalidades sin autorización.
- Manipular, descompilar, atacar, interferir, sobrecargar o comprometer la seguridad de la plataforma.
- Introducir malware, scripts, credenciales de terceros sin permiso, datos falsos o configuraciones que puedan dañar sistemas propios, de OdinS o de terceros.
- Compartir credenciales, eludir controles de acceso o conceder permisos a personas no autorizadas.
- Usar la plataforma de forma que pueda causar daños injustificados a cultivos, instalaciones, redes hidráulicas, recursos hídricos, terceros o al medio ambiente.

## 10. Uso internacional y cumplimiento normativo

Ingrovia puede ser utilizada por usuarios situados fuera de España o de la Unión Europea. El usuario es responsable de asegurarse de que el uso de Ingrovia, las configuraciones realizadas, la instalación conectada, el tratamiento de datos, las actuaciones sobre riego o fertirrigación y cualquier integración cumplen la normativa aplicable en su país, región o explotación.

OdinS podrá limitar el acceso a Ingrovia en territorios donde su prestación resulte inviable, esté restringida, suponga riesgos legales o requiera autorizaciones que no se encuentren disponibles. El acceso desde un territorio no implica que Ingrovia sea adecuada, legalmente autorizada o plenamente compatible con la normativa local de dicho territorio.



## 11. Disponibilidad, mantenimiento y cambios

OdinS realizará esfuerzos razonables para mantener Ingrovia disponible y segura, pero no garantiza que el servicio sea ininterrumpido, libre de errores, compatible con todos los dispositivos, redes o navegadores, ni disponible en todo momento.

Podrán realizarse tareas de mantenimiento, actualizaciones, mejoras, cambios de infraestructura, correcciones de seguridad o modificaciones funcionales. Cuando sea razonablemente posible, OdinS procurará reducir el impacto de dichas actuaciones.

OdinS podrá modificar, añadir, limitar o retirar funcionalidades de Ingrovia, especialmente durante fases de evolución, pruebas, despliegue comercial, cambios tecnológicos, requisitos de seguridad, adaptación normativa o mejora del servicio.

## 12. Aplicaciones móviles, tiendas de aplicaciones y requisitos técnicos

El uso de la app móvil puede depender de Android, iOS, tiendas de aplicaciones, permisos del dispositivo, conectividad, versiones del sistema operativo, notificaciones push, servicios de localización, cámara, NFC u otras capacidades técnicas. Algunas funcionalidades pueden no estar disponibles en todos los dispositivos o territorios.

Las tiendas de aplicaciones y proveedores de sistemas operativos pueden aplicar condiciones propias. OdinS no será responsable de restricciones, interrupciones, retiradas, errores o cambios imputables a dichos terceros.

## 13. Servicios de terceros e integraciones

Ingrovia puede integrarse con sensores, dispositivos, redes de telecomunicaciones, servicios cloud, proveedores de mapas, meteorología, notificaciones, análisis de datos u otros terceros. La disponibilidad, precisión y continuidad de estos servicios puede quedar fuera del control de OdinS.

La disponibilidad de determinadas funcionalidades podrá depender de servicios cloud, conectividad móvil o infraestructuras de terceros ajenas al control de OdinS.

OdinS no será responsable de fallos, retrasos, errores, interrupciones o daños derivados directamente de servicios, redes, equipos o integraciones de terceros, sin perjuicio de las garantías que puedan corresponder conforme a la normativa aplicable.

## 14. Propiedad intelectual e industrial

Ingrovia, su software, interfaz, diseño, bases de datos, documentación, marcas, logotipos, nombres comerciales, estructura, código, funcionalidades y contenidos son titularidad de OdinS o de sus licenciantes, salvo indicación expresa en contrario.

El usuario recibe un derecho limitado, no exclusivo, no transferible y revocable para acceder y utilizar Ingrovia conforme a estos Términos. Este derecho no supone cesión de propiedad intelectual o industrial alguna.

Queda prohibida la reproducción, modificación, distribución, comunicación pública, ingeniería inversa, extracción masiva, sublicencia, venta, alquiler o explotación no autorizada de Ingrovia, salvo autorización escrita de OdinS o cuando la ley aplicable lo permita de forma imperativa.



## 15. Datos introducidos por el usuario

El usuario conserva, en su caso, los derechos que le correspondan sobre los datos, configuraciones, nombres de explotaciones, parcelas, reglas, históricos, informes, imágenes, observaciones o contenidos que introduzca en Ingrovia.

El usuario concede a OdinS una autorización suficiente para alojar, tratar, transmitir, visualizar, analizar y utilizar dichos datos en la medida necesaria para prestar, mantener, asegurar, mejorar y dar soporte a Ingrovia, así como para cumplir obligaciones legales o contractuales aplicables.

El tratamiento de datos personales se regirá por la política de privacidad aplicable a Ingrovia u OdinS, que deberá estar disponible para los usuarios antes o durante el uso de la plataforma.

Los datos personales tratados a través de Ingrovia serán tratados conforme al Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD), la Ley Orgánica 3/2018 y demás normativa aplicable. Los usuarios podrán ejercer sus derechos en materia de protección de datos mediante comunicación a [protecciondedatos@odins.es](mailto:protecciondedatos@odins.es).

## 16. Confidencialidad

Cuando el usuario tenga acceso a información técnica, comercial, operativa o no pública de OdinS, de otros usuarios, de distribuidores, clientes o explotaciones, deberá mantenerla confidencial y no utilizarla para fines distintos del uso autorizado de Ingrovia.

Los distribuidores, instaladores, técnicos o administradores que accedan a explotaciones de terceros deberán actuar conforme a las instrucciones y permisos otorgados por el titular correspondiente.

## 17. Soporte e incidencias

OdinS podrá ofrecer canales de soporte, documentación, asistencia técnica o recursos de ayuda para Ingrovia. Salvo acuerdo específico, el soporte se prestará en modalidad razonable y no garantiza tiempos concretos de respuesta o resolución.

El usuario deberá facilitar información suficiente para diagnosticar incidencias, incluyendo descripción del problema, dispositivo utilizado, explotación afectada, capturas, fecha y hora, conectividad, rol de usuario y cualquier dato técnico relevante.

## 18. Limitación de garantías

Ingrovia se proporciona como herramienta de gestión y apoyo a la toma de decisiones. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, OdinS no garantiza que la plataforma cumpla expectativas concretas del usuario, produzca un determinado ahorro, rendimiento, cosecha, reducción de costes, ausencia de incidencias, precisión absoluta de datos o compatibilidad permanente con todos los sistemas externos.

Nada en estos Términos excluirá garantías, derechos o responsabilidades que no puedan excluirse conforme a la normativa imperativa aplicable, especialmente cuando el usuario tenga la condición legal de consumidor en el territorio correspondiente.

## 19. Responsabilidad

En la máxima medida permitida por la ley aplicable, OdinS no será responsable de daños indirectos, lucro cesante, pérdida de producción, pérdida de cosecha, pérdida de datos, pérdida de ahorro esperado, interrupción de actividad, daños derivados de configuraciones incorrectas del usuario,



fallos de sensores o dispositivos externos, falta de supervisión humana, conectividad insuficiente, errores de instalación, decisiones agronómicas o uso de Ingrovia contrario a estos Términos.

La responsabilidad de OdinS quedará limitada a los daños directos que resulten acreditados y sean imputables a un incumplimiento propio, sin perjuicio de los límites que establezca la normativa imperativa aplicable.

El usuario acepta que la gestión agrícola, hidráulica y de fertirrigación puede requerir supervisión técnica, mantenimiento de campo, revisión periódica y medidas de seguridad independientes de la plataforma.

## 20. Suspensión y terminación

OdinS podrá suspender o terminar el acceso a Ingrovia cuando el usuario incumpla estos Términos, utilice la plataforma de forma abusiva o insegura, comprometa la seguridad del servicio, genere riesgos para terceros, infrinja derechos de OdinS o de terceros, o cuando sea necesario por razones legales, técnicas o de seguridad.

El usuario podrá dejar de utilizar Ingrovia en cualquier momento. La desactivación, conservación, exportación o eliminación de datos podrá estar sujeta a la política aplicable, requisitos técnicos, obligaciones legales o acuerdos existentes con la organización titular de la cuenta.

OdinS podrá establecer políticas de retención, archivo o eliminación de datos asociados al uso de la plataforma.

## 21. Modificación de estos Términos

OdinS podrá actualizar estos Términos para reflejar cambios legales, técnicos, operativos, comerciales o funcionales. Cuando los cambios sean relevantes, se procurará informar mediante la plataforma, correo electrónico u otros medios razonables.

El uso continuado de Ingrovia tras la entrada en vigor de las modificaciones supondrá la aceptación de los nuevos Términos, salvo que la normativa aplicable exija una aceptación expresa.

## 22. Legislación aplicable y jurisdicción

Estos Términos se regirán por la legislación española, salvo que resulte aplicable de forma imperativa otra normativa por razón del territorio, la condición del usuario o la naturaleza de la relación jurídica. Para cualquier controversia relacionada con Ingrovia, las partes se someterán a los juzgados y tribunales competentes conforme a la normativa aplicable. Cuando sea legalmente posible, y salvo norma imperativa en contrario, las partes acuerdan la competencia de los juzgados y tribunales de Murcia, España.

## 23. Contacto

Para consultas sobre estos Términos o sobre el uso de Ingrovia, el usuario puede contactar con OdinS en [info@odins.es](mailto:info@odins.es).